

Letter**遠隔医療の普及における信頼の重要性**

木下翔太郎（慶應義塾大学医学部）

2019年からの新型コロナウイルス感染症のパンデミック下において、遠隔医療が注目されている¹⁾。遠隔医療では、対面診療と比較して得られる所見が限られ、問診によって多くの情報をとる必要があるため、患者との信頼関係が重要となる。患者との信頼関係を規定する要素は様々だが、大前提として、遠隔医療自体への信頼も確保されている必要がある。

筆者らは、17の国と地域の研究者を対象に、今般のパンデミックにおける遠隔医療の規制動向についての調査を行なった²⁾。多くの国で規制緩和が行われ、遠隔医療が普及する方向に進んでいることが確認できたが、一部、パンデミックにおいて規制の多くが取り払われたにも関わらず遠隔医療の普及が進んでいないという国があった。これらの国で遠隔医療が普及しなかった理由として、新しい方法を用いることへの心理的抵抗感、医師と対面で会うことを重視するなどの文化的背景などが考えられた。患者や医療者に遠隔医療が受け入れられていくためには、こうした臨床的なツールとしての遠隔医療への不信を取り除いていく必要があると考えられる。

また、遠隔医療の普及策を検討していく上では、医療インフラとしての遠隔医療への信頼も重要である。WHOが130か国の精神科医療について行なった調査によると、今般のパンデミック下において、高所得国の80%以上が遠隔医療・遠隔サービ

スを導入しているのに対し、低所得国では50%未満であった³⁾。これは、通信環境が脆弱な地域や、ICT機器が手に入らない人々の間で遠隔医療が活用できていないことを示唆している。その他、身近な事例として、我が国のシェア上位を占めているオンライン診療システムにおいても、クレジットカードでないと決済できないものや、パソコンでの利用ができずスマートフォンでしか利用できないものなどがあり、事実上のアクセス制限となっている場合がある。このように、遠隔医療が急速に拡大する中で、インターネットにアクセスできない人々やICT機器を活用できない人々と、そうでない人々との間に生じる格差である「デジタル・デバイド」のような問題も懸念されている。こうした倫理的課題に対して政府や医療者などの関係者が取り組もうとする姿勢を見せない場合、医療インフラとしての遠隔医療への信頼は得られず、普及に向けた動きにブレーキがかかる可能性がある。

遠隔医療を適切に普及させていくためには、遠隔医療への信頼を確保していくことが重要であり、普及に伴う倫理的課題についても真摯に向き合いながら、誰もが平等にアクセスできるよう努めていくべきである。

参考文献

- 1) 前村叶基. 2020. 「オンライン診療でどのように信頼関係を築くか」 *CBEL Report*, 3(1): 69-75.
- 2) Shotaro Kinoshita, Kelley Cortright, Allison Crawford, Yuya Mizuno, Kazunari Yoshida, Donald Hilty, Daniel Guinart, John Torous, Christoph U. Correll, David J. Castle, Deyvis Rocha, Yuan Yang, Yu-tao Xiang, Pernille Kølbaek, David Dines, Mohammad ElShami, Prakhar Jain, Roy Kallivayalil, Marco Solmi, Angela Favaro, Nicola Veronese, Soraya Seedat, Sangho Shin, Gonzalo Salazar de Pablo, Chun-Hung Chang, Kuan-Pin Su, Hakan Karas, John M. Kane, Peter Yellowlees, Taishiro Kishimoto. 2020. Changes in telepsychiatry regulations during the COVID-19 pandemic: 17 countries and regions' approaches to an evolving healthcare landscape. *Psychological Medicine*, 1-8. [Epub ahead of print].
- 3) World Health Organization. 2020. The impact of COVID-19 on mental, neurological and substance use services: results of a rapid assessment, <https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1310579/retrieve> (Accessed 1/16/2021)

(2021年1月16日受理／同年2月1日掲載決定)